

进出口银行 IT 系统

网银盾管理工具操作手册

尊敬的客户，感谢您选用进出口银行 USBKey！进出口银行 USBKey 内置安全密钥存储功能，可用于登录进出口银行网上银行。

为了更快地掌握本产品的使用方法，请您在使用本产品之前，仔细阅读安装使用说明。请您按以下步骤，正确操作，即可轻松、方便地使用网上银行！

第一步：安装进出口银行网银盾管理工具

双击名为“InterPass3000_EIBANK.exe”的进出口银行网银盾管理工具安装包，执行安装。

第二步：启用进出口银行 USBKey

将 USBKey 插入电脑的 USB 接口，当电脑右下角出现进出口银行的行标，表示 USBKey 可以正常使用，同时自动弹出进出口银行界面。

检测修复

1. 一键修复

1.1 功能描述

检测修复客户的系统环境，以优化网银盾的使用环境，包括系统检测及 IE 检测。

系统检测包括控件是否成功注册到注册表、系统智能卡服务是否开启等；IE 检测包括网银盾证书是否注册到 IE、IE 的安全级别设置是否异常、进出口银行站点是否注册为可信站点等。

1.2 功能列表

系统及 IE 环境检测检测的结果包括：

- 控件是否成功注册到注册表
- 系统智能卡服务是否开启
- 网银盾证书是否注册到 IE
- IE 的安全级别设置是否异常
- 进出口银行站点是否设置为可信站点

对于检测异常的项目，将进行修复：如修复成功，将显示修复成功。如修复不成功，则显示修复不成功。



网银盾管理

2. 网银盾管理

2.1 功能描述

供用户进行网银盾管理，包括展示网银盾盾号、证书号、有效期等基本信息，证书注册，密码设置及修改，快捷登陆设置等功能。

2.2 功能列表

基本信息：连接网银盾到电脑，显示客户网银盾号、证书号及有效期

设置密码：需要输入两次新密码，根据提示信息判断是否成功，提示信息：“设置成功”、“两次新密码不一致”、“密码不符合规则”

修改密码：需要输入原密码和两次新密码，根据提示信息判断是否成功，提示信息：“设置成功”、“两次新密码不一致”、“密码不符合规则” “设置成功”、“原密码错误”、“两次新密码不一致”、“密码不符合规则”

注册证书：“注册成功” “注册失败，请重试”。

快捷登录：勾选开关为“打开”，或者“关闭”，出现提示信息“设置成功”、“设置失败，请重试”。



证书更新

3. 证书更新

3.1 功能描述

客户可以使用该功能进行证书更新，避免证书过期导致无法交易，延长证书有效期。

3.2 功能列表

证书更新是否成功的结果，可能的结果为：“更新成功”、“密码错误，更新失败”、“网银盾未签约，更新失败”等

证书更新可显示更新进度。



3.3 证书更新规则

证书只能在到期前 3 个月，才可以进行证书更新。比如证书到期时间显示为 2021 年 3 月 31 日，则 2021 年 1 月 1 日之后才能使用证书更新功能。已经过期的证书也是可以更新的。

版本更新

4. 版本更新

4.1 功能描述

提供一键链接到网银下载中心的功能，客户可点击跳转到网银下载中心进行新版本下载。

4.2 功能列表

用户点击版本更新的“立即更新”按钮，打开浏览器跳转到网银下载中心页面



帮助

5. 帮助

5.1 功能描述

提供进出口银行网银盾管理工具中出现的常见问题展示并附解答。

5.2 功能列表

点击问题前的加号，显示如下问题的回答，例如：

1. 所有客户都可使用中国进出口银行网银盾管理工具吗？

答：中国进出口银行网银盾管理工具适用进出口银行企业网银客户。

2. 系统检测能做什么？

答：系统检测将对您的操作系统进行快速扫描，检测出注册表是否有问题、是否清除 SSL 缓存状态、是否将进出口银行网银相关网址加入可信站点，检测出浏览器的安全级别等。

3. 网银盾检测能做什么？

答：网银盾检测将对您的电脑进行快速扫描，对中国进出口银行网银盾进行检测并修复。

4. 恢复功能能做什么？

答：恢复功能将记录您使用中国进出口银行网银管理工具后每一次 IE 修改设置，并提供将 IE 恢复到您修改前的设置。

5. 如何识别版本号？

答：客户可通过网银检测工具的帮助选项或控制面板的添加删除程序中查询中国进出口银行网银盾管理工具的版本号。

6. 我可以卸载中国进出口银行网银盾管理工具吗？

答：可以。客户可以在“开始”→“程序”→“中国进出口银行网银盾管理工具”中，点击“卸载”即可卸载管理工具。客户也可以在操作系统的控制面板中卸载。

7. 我是网银盾客户，为什么网银安全检测工具检测不到我的网银盾？

答：中国进出口银行网银盾管理工具中网银盾管理工具目前仅支持对飞天网银盾的监测。

